

“AIK BANKA” a.d. Beograd  
Bulevar Mihaila Pupina 115đ, Beograd, Srbija  
PIB: 100618836  
Žiro račun kod NBS: 908-10501-97  
Matični broj: 06876366  
Telefon: + 381 11/7859999

**UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA ELEKTRONSKOG BANKARSTVA SAGA - NF Innova**  
**BR. \_\_\_\_\_**

Zaključen u \_\_\_\_\_ dana \_\_\_\_\_ . godine, između:

1. **“AIK BANKA” a.d. Beograd**, Bulevar Mihaila Pupina 115đ, MBR 06876366, PIB 100618836, koju zastupaju Jelena Galić, predsednik Izvršnog odbora i Dejan Vasić, član Izvršnog odbora, a za koju ugovor potpisuju lica ovlašćena Pravilnikom o ovlašćenjima za potpisivanje **“AIK BANKE” a.d. Beograd** (u daljem tekstu: AIK BANKA) i
2. \_\_\_\_\_  
(pun naziv klijenta)  
\_\_\_\_\_  
(sedište i adresa klijenta)  
\_\_\_\_\_  
(matični broj) (PIB) (broj dinarskog tekućeg računa kod AIK BANKE)  
koga zastupa \_\_\_\_\_ direktor (u daljem tekstu: Korisnik)

**Član 1.**

Predmet ovog Ugovora je obavljanje poslova bezgotovinskih platnih usluga elektronskim putem.

Ugovorne strane konstatuju da je Korisnik usluga Korisnik AIK Banke i da kod nje ima otvoren dinarski ili devizni račun za obavljanje platnih usluga u zemlji ili inostranstvu.

AIK Banka će Korisniku usluga pružati usluge iz domena elektronskog bankarstva pri obavljanju poslova bezgotovinskih usluga preko tekućeg računa, i to:

- izvršenje transakcija bezgotovinskih plaćanja,
- dodatne servise elektronskog bankarstva (upit u stanje na računu, promena prioriteta nerealizovanih naloga, preuzimanje izvoda, razni izveštaji, i dr).

Elektronski nalog za plaćanje mora da sadrži sve elemente utvrđene Odlukom NBS. Pored ovih elemenata, elektronski nalog za plaćanje sadrži i elemente za proveru autentičnosti i tačnosti tih naloga i autentičnosti njihovog podnosioca koji obezbeđuju neporecivost slanja i neporecivost prijema validnog naloga za plaćanje.

Pečat se ne koristi za overu dokumentacije. Svaka izmena korišćenja pečata vrši se na osnovu Zahteva Korisnika za način overe dokumenata/obrazaca koji predstavlja sastavni deo ovog Ugovora. Ukoliko se Korisnik zahtevom opredeli da za overu dokumentacije koristi pečat, Banka je dužna da odbije svaki dokument dostavljen od strane Korisnika koji nije overen pečatom.

Kod naloga za plaćanje u inostranstvo i u zemlji Korisnik preuzima obavezu da, odmah po unosu i slanju elektronskog naloga u Banku, pošalje i prateću dokumentaciju koja predstavlja osnov plaćanja prema inostranstvu, odnosno u zemlji (fakture, profakture, ugovor i sl.).

Kod realizacije naloga za plaćanje prema inostranstvu, gde je pokriće u dinarima, Korisnik je saglasan da AIK Banka zaduži njegov dinarski račun za iznos dinarske protivvrednosti kupljenih deviza, po ugovorenom kursu, a na osnovu Zahteva koji je Korisnik odobrio.

## Član 2.

Banka će izvršavati primljene naloge koji su u skladu sa važećim zakonskim propisima. Nalog će biti izvršen u rokovima i na način propisan Terminskim planom prijema i izvršenja platnih transakcija i pozitivnim zakonskim propisima.

Nalog za plaćanje koji je elektronski potpisan i primljen od strane AIK banke ima sve pravne karakteristike i posledice kao i papirni instrument plaćanja svojeručno potpisan.

Sastavni deo ovog Ugovora su i Ugovori o otvaranju i vođenju tekućeg dinarskog/deviznog računa, na osnovu koga se realizuju domaće platne transakcije u RSD i domaće platne transakcije u stranoj valuti i međunarodne platne transakcije.

## Član 3.

AIK Banka će radi realizacije stava 2. člana 1. Korisniku usluga izdati digitalne sertifikate na smart kartici i PIN (lični identifikacioni broj).

Digitalni sertifikat je elektronski, identifikacioni instrument pomoću kojeg Korisnik raspolaže sredstvima na dinarskim i deviznim računima kod Banke. Korišćenjem digitalnog sertifikata onemogućuje se lažno predstavljanje, odnosno, obezbeđuje se pouzdana autentifikacija Korisnika.

Korisnik prihvata digitalni sertifikat kao isključivu potvrdu o njegovom identitetu prilikom korišćenja usluga elektronskog bankarstva, bez prava naknadnog poricanja. Obim ovlašćenja fizičkih lica kojima se izdaje digitalni sertifikat određuje lice ovlašćeno za zastupanje Korisnika usluga Aneksom koji je sastavni deo ovog Ugovora.

Rok važnosti digitalnog sertifikata je dve godine od datuma izdavanja. Nakon tog roka digitalni sertifikat se ponovo generiše i dostavlja Korisniku usluga na novoj smart kartici.

## Član 4.

Fizičko lice ovlašćeno od strane Korisnika usluga dužno je da na propisan način čuva i koristi digitalni sertifikat izdat od važećeg Sertifikacionog tela. Propisno korišćenje digitalnog sertifikata podrazumeva njegovu tajnost i fizičku nedostupnost za treća lica, kako smart kartice, tako i PIN-a (lozinke svakog imaoca digitalnog sertifikata).

Korisnik je dužan da gubitak ili krađu smart kartice (USB tokena) bez odlaganja prijavi Banci na broj Kontakt centra AIK banke +381 11 785 9999 ili na mail adresu [elektronsko@aikbanka.rs](mailto:elektronsko@aikbanka.rs). Na osnovu obaveštenja dobijenog od Korisnika o gubitku ili krađi smart kartice (USB tokena), dalje korišćenje smart kartice u raspolaganju sredstvima na računima koji se vode kod Banke će biti onemogućeno, odmah po prispeću obaveštenja, imajući u vidu radno vreme Banke: ponedeljak - petak od 08.00h do 17.00h. Korisnik se obavezuje da će pismenim putem, u roku od 2 radna dana, obavestiti tj. potvrditi Banci gubitak odnosno krađu kartice. Trajno blokirana kartica se ne može deblokirati, a troškove ponovnog izdavanja kartice snosi Korisnik. Korisnik će snositi eventualne posledice zloupotrebe izgubljene ili ukradene kartice. U slučaju da Korisnik blokira smart karticu, deblokada je moguća ukoliko Korisnik ima podatke o PUK i PIN kodu, a koji su mu uručeni zajedno sa smart karticom za korišćenje elektronskog bankarstva AIK Banke. Banka na pismeni zahtev osobe ovlašćene za zastupanje Korisnika izdaje novu karticu sa digitalnim sertifikatom ili deblokira ranije privremeno blokiranu smart karticu.

Ukoliko Korisnik pri korišćenju usluga elektronskog i bankarstva koristi nelicenciran, neprilagođen, nelegalan ili netestiran softver, AIK Banka ne snosi odgovornost za neizvršenje naloga i druge eventualne štetne posledice.

AIK BANKA je u obavezi da omogući Korisniku pristup korisničkom uputstvu. Za pomoć Korisnicima, u toku radnog vremena AIK BANKE, zadužen je Kontakt Centar i služba elektronskog bankarstva. Kontakt telefoni i e-mail adresa su objavljeni na internet prezentaciji AIK BANKE: [www.aikbanka.rs](http://www.aikbanka.rs).

#### Član 5.

AIK Banka će Korisniku usluga naplatiti izdavanje digitalnih sertifikata na smart kartici u skladu sa tarifama naknada koja predstavlja sastavni deo ovog ugovora.

Korisnik usluga je saglasan da za izdavanje digitalnih sertifikata na smart kartici i obavljanje poslova elektronskih platnih usluga, AIK BANKA obračunava i naplaćuje naknade-provizije sa tekućeg računa Korisnika u skladu sa tarifom naknada.

Korisnik je dužan da eventualne reklamacije po knjiženim transakcijama dostavi Banci pismenim putem u skladu sa zakonom I Opštim uslovima poslovanja. Reklamacije koje nisu dostavljene u navedenom roku Banka neće prihvatiti, a eventualnu štetu I troškove snosi Korisnik. Sve troškove neosnovane reklamacije snosi Korisnik, I u tom slučaju Banka ima pravo da zaduži račun Korisnika za eventualno nastale troškove. U slučaju osnovane reklamacije, Korisnik se oslobađa plaćanja bilo kakvih troškova, a reklamirani iznos transakcije proknjižiće se na račun Korisnika po okončanju postupka.

#### Član 6.

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.

Ugovorne strane su slobodne da raskinu ovaj Ugovor, pri čemu su obavezne da pet radnih dana ranije u pisanoj formi obaveste drugu stranu. Prilikom raskida Ugovora, Korisnik usluga je dužan da vrati AIK Banci sve izdate digitalne serifikate i smart kartice, da bi isti bili uništeni-ugašeni.

#### Član 7.

Korisnik je saglasan da Banka zadržava pravo promene Pravila, naknada i troškova korišćenja usluga elektronskog bankarstva i da o tome obavesti Korisnika u skladu sa zakonom i Opštim uslovima poslovanja.

#### Član 8.

Korisnik svojim potpisom na ovom Ugovoru potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima poslovanja AIK BANKE koja čine sastavni deo ugovora, i da ih u celini prihvata.

Za sve što ovim Ugovorom nije regulisano primenjuju se odredbe zakonskih propisa i Opštih uslova poslovanja AIK Banke.

#### Član 9.

Ugovorne strane su saglasne da sva poslovna korespondencija po ovom ugovoru, osim one za koju je propisana isključiva dostava na jedan od Ugovorom predviđenih načina (u slučaju raskida ili otkaza ovog ugovora od strane AIK BANKE, odustanka od Ugovora od strane Korisnika, u slučaju prigovora Korisnika) dostavljaju neposrednim uručenjem ili dostavom, preporučenom pošiljkom na adresu Korisnika, naznačenu u ovom Ugovoru, odnosno putem maila ili SMS-a.

#### Član 10.

Ugovorne strane prihvataju obavezu da sve podatke do kojih dođu u toku međusobne poslovne saradnje čuvaju kao profesionalnu tajnu.

Korisnik daje svoju izričitu saglasnost AIK BANCI da može dostaviti njegove podatke (naziv, adresu, broj telefone, e-mail podatke i druge podatke kojima AIK BANKA raspolaže), podatke koje se odnose na njegova potraživanja i obaveze, a koje je AIK BANCI priložio prilikom uspostavljanja poslovnog odnos: Narodnoj banci Srbije, spoljnim revizorima AIK BANKE, državnim organima kojima je AIK BANKA po zakonu dužna da dostavi podatke, kao i svim trećim licima sa kojima AIK BANKA ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji i ugovor o poverljivosti informacija a koji su neophodni za realizaciju ili su u vezi sa poslovnim odnosom AIK BANKE i Korisnika.

Korisnik nadalje daje saglasnost AIK BANCI da može njegove podatke koristiti radi dostavljanja Korisniku obaveštenja o svojim aktivnostima, proizvodima i uslugama, u vidu letaka, telefonskih poziva, SMS i e-mail poruka.

#### Član 11.

Svojim potpisom na ovom Ugovoru Korisnik potvrđuje da je prethodno, pre zaključenja ugovora, upoznat sa dokumentacijom i drugim aktima Banke, da mu je dato dovoljno vremena za upoznavanje sa sadržajem, te da je iste pročitao i razumeo kao i da se sa njima u celosti slaže i prihvata ih.

Za sve što ovim Ugovorom nije regulisano primenjuju se odredbe zakonskih propisa i Opštih uslova poslovanja AIK BANKE.

Ugovorne strane će nastojati da sve sporove rešavaju sporazumno, a u slučaju da to nije moguće, ugovara se nadležnost suda u Beogradu.

#### Član 12.

Korisniku je dana \_\_\_\_\_. godine uručen ovaj Nacrt ugovora. Korisnik se obavezuje da na ponuđeni Nacrt AIK Banci da odgovor u roku od 3 (tri) radna dana od dana uručenja.

Kako je nacrt ovog ugovora uručen Korisniku bez uvida u kompletnu dokumentaciju Korisnika neophodnu za zaključenje ovog ugovora, Banka zadržava diskreciono pravo da odluči, nakon uvida u kompletnu dokumentaciju, da li će i pod kojim uslovima sa Korisnikom zaključiti ugovor.

Ukoliko Banka, nakon dostavljanja kompletne dokumentacije od strane Korisnika, utvrdi da Korisnik ispunjava uslove za zaključenje ovog ugovora pod ponuđenim uslovima, potpisivanjem nacrta od strane Korisnika i Banke, ovaj nacrt se obostrano prihvata kao konačna verzija ugovora, bez obaveze AIK Banke da naknadno štampa drugu istovetnu konačnu verziju i bez obaveze Korisnika da podnosi naknadno pismeni zahtev za zaključenje ugovora.

Ovaj Ugovor je sačinjen je u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih je po 1 (jedan) za svaku ugovornu stranu.

AIK BANKA

KORISNIK

\_\_\_\_\_  
Direktor filijale/Šef ekspoziture  
korisnik usluge

\_\_\_\_\_  
Zaposleni/Referent